

FAQ

2023.08

Q ProDiscovery는 어떤 서비스인가요?

ProDiscovery는 PuzzleData가 개발한 Process Mining 분석 도구입니다. 대시보드를 통한 고객별 맞춤 분석, 퍼즐을 통한 자유로운 분석, 다중 사용자 및 클라우드 서비스 지원, 대용량 데이터 처리 및 웹 기반 솔루션, 강력한 필터 기능을 통한 드릴다운 분석을 제공하는 서비스입니다. [ProDiscovery](#)에 대해 더 알아보세요.

Q Process Mining이 적합한 산업 분야는 어디인가요?

Process Mining은 모든 산업 분야에 적용할 수 있습니다. 모든 업무 시스템에서 추출한 로그 데이터만 있다면 모든 분석이 가능합니다. PuzzleData의 ProDiscovery로 수행한 [사례](#)들을 확인해보세요.

Q ProDiscovery 도입에 필요한 비용은 얼마인가요?

ProDiscovery Cloud는 다양한 [Plan](#)을 제공하고 있습니다. 원하시는 Plan에 대한 금액은 해당 링크 내에서 문의해주시면 됩니다. 또, 설치형(On-Premise) 버전도 [PuzzleData Team](#)으로 연락 주시면 친절하게 상담해드립니다.

Q ProDiscovery는 어떤 OS에서 사용할 수 있나요?

ProDiscovery는 웹기반 소프트웨어로, WindowOS, MacOS에서 모두 사용 가능합니다. HTML5를 지원하는 Google Chrome, MS Edge, Naver Whale에서 이용하실 수 있습니다.

Q ProDiscovery 도입시 권장 사양은 어떻게 되나요?

On-Premise ProDiscovery 도입 시 요구되는 최소 사양은 다음과 같습니다.

- 처리장치 : 8 Core 이상 - Memory : 32 GB 이상 - Storage : SSD필수

이는 분석 데이터의 크기, 이용하고자 하는 기능 (기본 분석 or 시뮬레이션 등)에 따라 달라질 수 있습니다. 또한, 위 사양은 최소 사양이므로, 더욱 고급 사양을 이용하실 때 더욱 쾌적한 이용이 가능합니다. On-Premise 버전이 아닌 ProDiscovery Cloud를 이용하는 경우에는 위 사양에 대해 비교적 더 자유롭게 ProDiscovery를 이용하실 수 있습니다. 자세한 기술 스펙과 Plan은 [PuzzleData Team](#)과 대화를 나눠보세요.

Q ProDiscovery를 이용하면 무엇을 개선할 수 있나요?

프로세스 전체를 End-to-End 관점에서 모니터링 하고, 이를 통해 다양한 Pain Point 발굴 및 개선점 도출이 가능합니다. 특정 구간의 병목이나 반복구간을 찾거나, Funnel 분석 등의 제한적인 관점으로 확인할 수 없던 '실제' 프로세스에 대한 다양한 인사이트를 얻을 수도 있습니다. 핵심 가치구간 발굴을 통한 개인화 마케팅, 내부 오퍼레이션 혁신 등 다양한 [사례](#)를 확인해보세요.

Q 이미 BI툴이 있는 경우, Process Mining을 도입하는 것이 도움이 될까요?

이미 사용하고 있는 BI툴이 있는 경우라도, PuzzleData 팀은 process mining 도입을 강력하게 추천드립니다. 기존의 분석에서 '현상'을 관찰할 수 있다면, ProDiscovery 를 이용한 Process mining 분석을 통해, 로그 사이의 세부적인 '원인'을 탐색하실 수 있습니다. ProDiscovery 를 통해 근본적인 원인 분석을 진행하고, 기존 BI의 인사이트에 더해 더 높은 수준의 시너지를 얻으세요.

Q ProDiscovery를 이용하려면 어떤 형태의 데이터가 필요한가요?

모든 형태의 로그데이터를 이용할 수 있습니다. Case, Activity, Timestamp 열(column)을 가진 Long-Form 데이터를 사용하며, 다양한 추가속성을 이용하면 분석을 더욱 풍부하게 만들 수 있습니다. 데이터는 파일 형식(CSV, TXT ...)이나 DB연결을 통한 직접 Import도 지원하고 있습니다. 데이터 형식에 대한 다양한 도움이 필요하다면 [PuzzleData Team](#)과 상의하세요.

Q ProDiscovery로 이벤트 로그 수집도 가능한가요?

그렇지 않습니다. 현재 PuzzleData Team은 수집된 데이터에 대한 분석을 돕고 있습니다.

다만, 다양한 요청에 의해 분석 시 데이터 전처리가 필요한 경우, PuzzleData Team이 지원해드릴 수 있습니다.

Q ProDiscovery에 데이터 업로드 전 다른 툴(R, PYTHON)을 통해 전처리하는 과정이 필요한가요?

분석을 위한 한 개의 Table을 갖추고 있고, 복잡한 조건의 전처리를 요구하지 않는 경우 ProDiscovery는 간단한 전처리(Extract, Split, Filter ...)를 지원하기 때문에, 필요하지 않습니다.

그러나, PuzzleData 팀은 보다 정교한 분석을 위해 많은 프로젝트에서 전처리를 권장하고 있습니다. 데이터 수집과정에서 DB Connection 기능을 이용하는 경우, 전처리를 자동화할 수도 있습니다. 자세한 사항은 [PuzzleData Team](#)과 상의하세요.

Q 분석에 걸리는 시간은 얼마나 되나요?

PuzzleData Team은 일반적으로 PoC Level에서 : 단일 분석주제와 분석을 위한 데이터가 완전히 준비된 시점으로부터 약 2~4주간 PoC를 진행합니다. 분석 기간은 데이터의 상태, 분석 Scope 변경 등 다양한 이유에 의해 변동합니다. 분석을 내재화 하고자 하는 경우에도, 우선적으로 PuzzleData Team의 분석 컨설팅 서비스를 받아 보시는 것을 권장합니다. 이후 PuzzleData Team이 구축한 분석과 Process Template을 바탕으로 더욱 편하게 양질의 장기 분석을 진행하실 수 있습니다. 자세한 사항은 [PuzzleData Team](#)과 협의해주세요.

Q 따로 분석을 위한 KPI를 설정해야 하나요? 이미 자체적으로 사용하는 주요 KPI 지표를 활용할 수 있나요?

기본적으로 프로세스 마이닝 분석에서는 이벤트 빈도, 평균 소요시간, 작업 이벤트시간 등의 KPI를 이용합니다. 또한, 외에 비즈니스 효과를 파악하기 위한 KPI를 새롭게 정의하고, 속성변수에 추가하여 분석할 수도 있습니다. 이미 자체적으로 사용하고 계신 KPI를 분석에 포함하여 더욱 풍부한 분석을 진행할 수도 있습니다.

Q 프로세스 최적화와 ProDiscovery의 시뮬레이션은 어떻게 다른가요?

분석을 통해 프로세스상의 문제를 발견했다고 하더라도 실제로 프로세스를 변경하는 것은 많은 비용과 작업을 요구합니다. ProDiscovery의 시뮬레이션 기능은 이러한 충격을 줄이는 데에 그 목적이 있습니다. 특히 생산 공정 변경 등은 굉장한 비용과 위험이 따르기 때문에, 실제 변경 없이 가상으로 변경된 환경을 구성해 적용하고 시뮬레이션할 수 있도록 구성하였습니다. 이에 반해, 프로세스 최적화는 모델 개선이라고 볼 수 있습니다. 기업이 어떤 개선 목표를 갖는가에 따라 개선의 방향은 달라질 수 있습니다. 많은 경우, 리드 타임 및 대기 시간 등을 개선 목표로 하지만 프로세스의 작업 조건 및 변경, 제거 등이 목표인 경우도 많습니다.

Q 분석 프로젝트 수행에는 어떤 사람이 필요한가요?

Process Mining 프로젝트를 진행하기 위해서는 Project Manager와 Data Analyst가 가장 기본적인 구성입니다.
또, 현업 담당자들의 적극적인 참여를 통해 업무에 대한 이해도가 더해진다면 더욱 좋은 결과물을 만들 수 있습니다.

Q ProDiscovery와 Process Mining에 대한 교육을 받을 수 있을까요?

PuzzleData Team은 이러한 요구를 위해 다양한 콘텐츠를 준비하여 Process Mining Academy를 운영하고 있습니다.
ProDiscovery의 사용법과 Process Mining 분석을 체험하고, 간단한 분석 프로젝트를 체험해 보실 수 있습니다.
자세한 콘텐츠는 [Academy](#) 페이지에서 확인할 수 있습니다.

Q PuzzleData Team의 분석 컨설팅 서비스는 어디서 진행되나요?

PuzzleData Team의 분석 컨설팅 서비스는 필요에 따라 On-Site와 Off-Site 방식 모두를 진행하고 있습니다.
현장 상황 (데이터 보안, 네트워크 환경, 리소스 현황) 등에 따라 협의하여 진행하고 있습니다. [PuzzleData Team](#)과 논의해주세요.

감사합니다.

We believe in the power of awareness to enable people and business to make reality less complex, more transparent and valuable. Face the reality, imagine something better.

ProDiscovery | Global Process Mining Platform

 **PuzzleData** | **ProDiscovery**

